



ABBYY FineReader® Engine® 加速了Tinkoff 银行客户账单支付流程

客户概况



Tinkoff Bank

名称

Tinkoff Bank

地点

莫斯科, 俄罗斯

行业

在线零售金融服务

网站

www.tinkoff.ru/eng

挑战任务

- 简化账单支付流程
- 提高银行现有零售和商业客户的忠诚度

结果

- 付款表单的填写时间减少了30倍
- 数据输入的人为错误降至最低

www.ABBYY.cn

Tinkoff Bank为超过500万客户（包括个人和法人）提供了多种多样的零售和商业银行产品与服务。为私人和企业客户提供核心支付服务，每月吸引大约10,000个新SME客户。

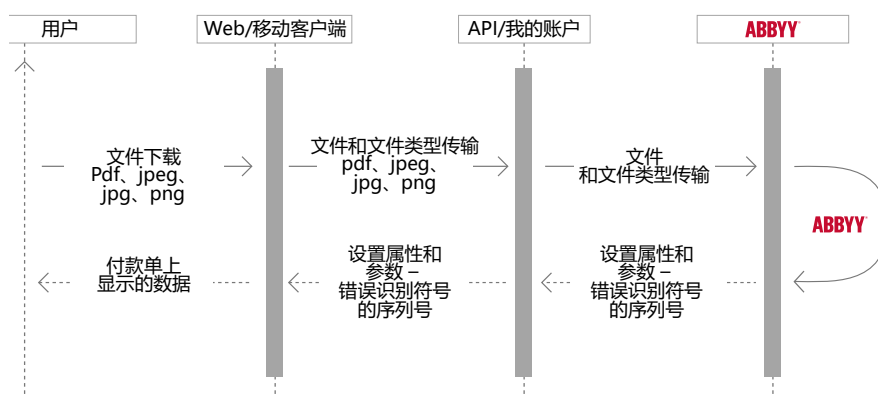
自动化账单支付流程

尽管现在许多企业家在金融交易中已使用移动端应用程序支付账款，但大多数仍然会收到纸质付款单。手动将数据从纸质票据内容传输到Tinkoff银行的Web版本及移动端应用程序中大约需要5分钟，而对于较复杂文档结构的票据，有时需要更长时间。

此外，手动数据传输很容易出错，往往需要精力高度集中。这迫使银行的客户不得不花费更多的时间来纠正错误，遇到错误严重时，甚至需要重新填写付款单。如今，ABBYY方案使支付流程变得更快捷、方便且更准确。

内建识别和分类技术

为了能够自动生成和处理银行的付款单，我们选择了ABBYY FineReader Engine，这是一款集光学辨识、文档转换和文档分类技术为一身的多功能开发者工具包。



挑战任务

ABBYY FineReader Engine — 一款集光学辨识、文档转换和文档分类先进技术为一身的多功能开发者工具。

好处

- 详尽的技术文档
- 能够创建任何架构的多语言应用程序
- 内置文件分类技术

客户概况

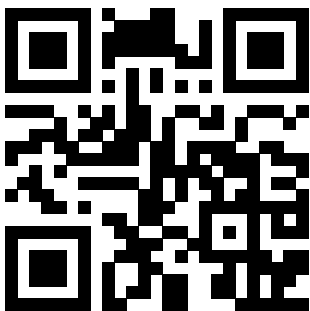


Tinkoff Bank

TCS Group Holding PLC是零售金融服务的在线提供商, 包括Tinkoff银行和Tinkoff保险。

关于泰比 (ABBYY)

关于泰比 (ABBYY) 泰比是一家全球领先的技术与解决方案供应商, 帮助企业高效处理信息。



ABBYY Emerging Markets (3A)

Asia, Middle East, Africa
P.O. Box #32, Moscow,
127273, Russia
俄罗斯电话: +7 (495) 783 3700
传真: +7 (495) 783 2663
sales_3a@abbyy.com

该工具包可以创建适合任何平台 (从工作站到应用程序服务器) 运行的多语言及多平台应用架构。内建的分類技术可将文档自动分类为预先定义的类别, 使用该技术可处理各种类型的帐户表单。

现在支付交易不到10秒

通过内嵌ABBYY方案的Tinkoff 银行Web版本及移动端应用程序, 企业的账单支付流程从未如此简单。只需给账单拍照即可自动生成付款单。无论表单的格式和内容如何, 都可以动态提取到信息。

例如, 无论付款金额栏位的描述文字如何 (“总计” 或 “总金额”), 程序都会直觉地认为必须抓取此栏位的 “数据”。如今银行的客户只需简单地校验红色标示的数据并提交即完成操作。

现在自动填写付款单仅需5到10秒钟, 随后即可以发送帐单进行付款了。这极大地简化了数据输入过程, 并减少了人为错误的可能性。

“Tinkoff银行为中小企业推出服务仅仅不到一年时间, 但行业专家已经将我们为企业和法人提供的产品美誉为市场上最便捷的产品。我们将继续推出新产品, 使Tinkoff银行服务更加便捷。由于使用了ABBYY的识别技术, 我们的客户再不需要花费时间手动填写付款单了。”

—— Tinkoff董事或业务主管Fedor Bukharov

