



ABBYY为Raiffeisen 提供银行专业解决方案

奥地利奥和银行集团(Austrian Raiffeisen Banking Group)具有近90年的悠久历史及行业经验，是一家国际知名企业，下辖奥地利奥和国际银行(RBI)。欧洲品牌研究所的评估表明该集团的品牌价值约为23亿欧元。

如今，奥地利奥和银行集团在中欧及东欧地区拥有最广泛的国际性银行网络。此外，在奥地利各大银行中，奥地利奥和国际银行在亚洲及世界主要金融中心的表现最为抢眼，在各主要城市都设有分行，在联通东西方金融市场上起了重要的纽带作用。奥地利奥和银行集团总资产的57%位于东欧及俄罗斯市场。因此，该集团最为关注其在上述地区的发展。

现代银行业趋势：FSSC

奥地利奥和银行集团俄罗斯分行是该集团最先尝试现代银行技术服务的机构之一，因紧随银行最新科技而闻名。通过统一和集中化管理提高业务效率是现代企业发展的必然趋势，而这一趋势的实现与纸质性工作流程的自动化密不可分。

2011年，俄罗斯分行首次引入了ABBYY公司开发的纸质文件数据化处理方案，该公司是俄罗斯及全球市场的顶尖OCR技术供应商。ABBYY公司的解决方案极大提高了俄罗斯分行的业务处理能力，但客户数量的不断增长迫使该行再次寻求功能更为强大的解决方案。

2013年，奥地利奥和银行集团迈出了引入现代化银行技术服务第二步，与另一家招标公司对投标方案进行了评估。通过竞争及筛选，已有初步合作的ABBYY FlexiCapture解决方案满足其在新功能整合、价格、供应商市场经验及项目时限方面的各项要求。

一个财务共享服务中心(FSSC)在雅罗斯拉夫尔市(Yaroslavl)应运而生，负责集中处理俄

罗斯各分行的纸质性支付文件，包括ABBYY FlexiCapture单一平台上的文件识别及数据校验。

ABBYY—银行自动化办公解决专家

FSSC文件集中化处理的一般按以下步骤进行：文件在各分行被扫描后发送至莫斯科进行识别；识别后的数据由雅罗斯拉夫尔市(Yaroslavl)FSSC进行校验，然后导出至各分行的支付系统。

新的集中化处理系统能够实现自动化文件加载，有利于各地办事处的跨区域作业。鉴于俄罗斯人都喜欢在每日的上午进行支付，而Raiffeisen的分行遍布于9个不同时区，因此，FSSC会在每天中午停止文件自动加载。此外，虚拟服务器的使用使各地办事处的文件加载不受限制。

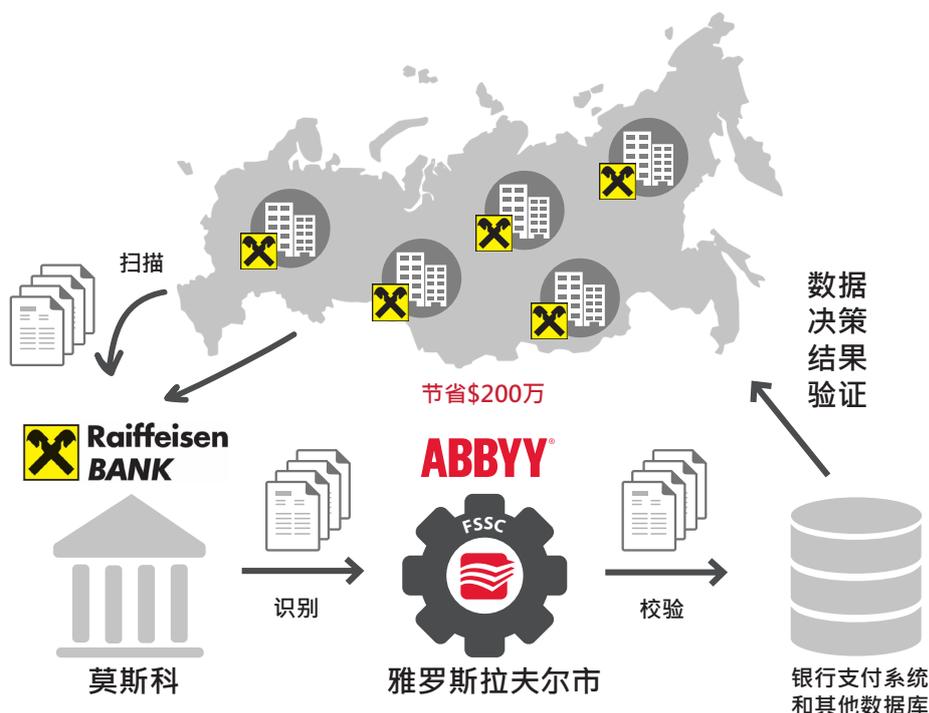


名称:
Raiffeisen Bank

总部:
奥地利维也纳

行业:
银行业

网站:
<http://www.rzb.at>



ABBYY® 案例研究



得益于ABBYY FlexiCapture以人为本的设计理念，银行现在无需纸质原件即可进行比对，并纠正识别错误。因此，文件的处理速度提升了2-2.5倍，且操作更为简易。此外，系统还能根据银行内文件的相互关联性进行自动化校验，这一额外功能的实现降低了出错率，并使银行的整体效率得到了提升。

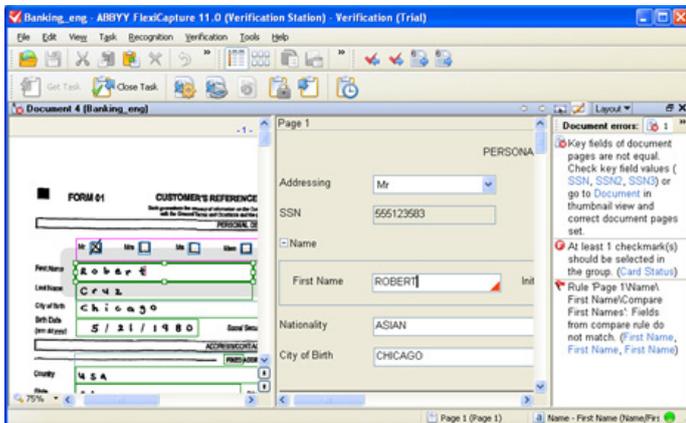
ABBYY FlexiCapture的另一大特点是收录了必要的标准支付文件模板，如付款委托书、付款申请、催款单等，并可以根据银行规程的变化而随时更新。

FSSC中心的所有员工都受过ABBYY的岗前培训，因此在该中心开始运作时，员工能够立即对新的系统进行正确操作。

节省开支超200万美元

ABBYY FlexiCapture解决方案在FSSC的实行使该分行文件处理时间从先前的每份文件2.5-3分钟缩短至1分钟或更短时间，完成整个分行文件的校验周期仅耗时5个月，超过了该行6个月的最短校验记录。

专家预计FSSC中心的设立以及ABBYY解决方案的应用将在未来4年为银行节约超过200万美元的成本。



由于对更加高效的ABBYY FlexiCapture的引入，我们的处理速度得以提升，操作也更为简易。该系统每月处理的文件总量约为100,000页，而该系统日最大处理量为每天6,000-10,000页。如今，该系统仅由10人操作，然而两年前，每个地区的内勤部门都有50-75名员工。现在，我们可以确定我们的整体效率提高了至少50%。

Valery Merkushkin,
银行业务注册及IT运营管理总监
奥地利奥和银行集团

关于ABBYY FlexiCapture

ABBYY FlexiCapture最先进的技术架构面向企业的办公自动化数据提取和文件识别处理，能提供适应不同行业的解决方案。

ABBYY FlexiCapture能满足广泛吞吐量的需求：从中小企业和部门的成本效益独立系统至为中型、大型企业和政府项目而设的高度可扩展服务器的解决方案。此外，泰比 (ABBYY) FlexiCapture可以整合后端系统和特定的业务流程，以提高整体效率和降低成本。

泰比(ABBYY) FlexiCapture 10 企业自动化办公的首选合作伙伴。如想了解更多信息,请访问 <http://www.abbyy.cn/flexicapture/>



ABBYY 3A
Asia, Baltic, Middle East, South America, Africa
P.O. Box #32, Moscow, 127273, Russia
Tel: +7 495 7833700
Fax: +7 495 7832663
sales_3a@abbyy.com
www.ABBYY.cn