

CFSS利用ABBYY FlexiCapture SDK技术优化银行工作流程

挑战

在日常工作中，银行操作员必须处理来自于机构和消费者的大量财务文件，包括合同、付款交单、信用卡申请书、抵押文件、贷款文件、财务报表、给付说明（EOP）、信用票据等。大部分银行面临的最大的文件来自于某些银行信用卡申请服务点（商场、机场等），这些申请点通常没有信用额度限制。当客户决定申请信用卡时，他需要填写申请表，并提供护照或收入证明等附带文件的复印件。申请表格中的信息须连同附带文件一起，输入银行、信用合作社或其他贷方的数据库。通常这些信用卡申请不能带给银行很高的收入，相反，它们会导致人工成本增加，因为银行必须聘请操作员来处理这些申请表、制备信用卡等。此外，竞争非常激烈。时间是客户筛选银行时的一个主要标准。对他们来说，发卡越快越好。通常，人们没有时间来等待银行员工做出决定，也不愿意这么做。他们会选择最快捷的方式，选择那些可在几分钟内批准信用额度的银行。

针对这种现状，大多数银行在寻求降低人力成本的同时，也为客户和操作员寻找节省时间，提高申请表格处理流程质量的解决方案。对任何银行来说，实现这些目标就能很好地提升它的信誉。为了找到能够提高日均申请表处理量的建设性解决方案，河南省建设银行和广东省中国工商银行决定优化此流程，因此它们都成为了CFSS的客户。申请表处理的主要步骤是数据输入。每张表格都有大量由用户手工填写的字段。银行操作员必须检查所有字段是否填写正确，然后将信息输入到数据库中，并确保没有任何错误。系统获得数据之后，会立即将其传输到客户信用评分系统，并决定是否发卡。因此，日常提供的贷款量直接取决于数据输入流程的速度。通常，该过程平均需要1个小时。在整合ABBYY技术之前，CFSS每天最多只能处

理几十张申请表。这个处理速度无法让这两家银行满意，无法令其为客户提供优质的服务。

解决方案

为了实现自动化数据输入，CFSS开始寻找数据采集与识别技术。其关键任务是找到有用的字段，通过基于Web的单一界面，直接从银行服务点的信用卡申请表和支持文件中提取数据，并将数据传输给系统以申请授权。银行是否发放贷款以及贷款额度取决于这些数据。整个中国都在使用这类技术，但CFSS要求数据录入准确且快速。

ABBYY的中国合作伙伴向CFSS引荐了ABBYY FlexiCapture Engine，这是一款高度可靠的SDK。它满足了CFSS的所有要求。CFSS利用ABBYY FlexiCapture Engine创建了自己的数据录入自动化解决方案，并将其集成到银行的文档工作流程系统之中。现在，当客户填写信用卡申请表后，系统会立即对申请表进行扫描。基于ABBYY技术的CFSS程序会提取所有的有用数据，并将其发送到数据库中。然后，系统会对数据进行处理，决定是否发卡，并将决定反馈给银行点并告知客户。

“通过ABBYY FlexiCapture Engine这种完美的解决方案，能够帮助客户优化文档录入和识别过程。它为我们的客户节省了大量时间，让他们感到非常满意。”

CFSS首席技术官Echo

CFSS 银雁

名称：
CFSS

总部：
中国深圳

行业：
银行业

项目概述

挑战：
提高贷款申请的处理

解决方案：
ABBYY FlexiCapture

结果：

- 只需要一位操作员
- 处理速度快6倍



结果

整个数据输入过程变得非常快捷，客户在10分钟之内就能知道申请结果，这比以前快了6倍，而且客户在几天之内就能拿到信用卡。在集成了基于ABBYY FlexiCapture Engine的CFSS新技术之后，两家银行的新客户数量提高了数倍。客户更愿意选择更快捷的服务，银行也对文档处理的速度和准确度感到极度满意。而CFSS公司现在也不必安排太多的员工来手动输入数据，他们只需要安排一个操作员来管理该新技术的工作流程。

关于CFSS

中国金融配套服务（CFSS）是中国最大的银行服务提供商，隶属于深圳市金融服务集团。1996年3月，经中国人民银行（深圳支行）批准成立，具有独立法人资格，是最大的金融服务外包公司之一。CFSS公司的总部设在深圳，它已经成长为一个大面积的服务网络，覆盖中国大陆主要城市及香港地区，在北京、上海、广州、成都、杭州等80多个城市设有分公司，员工人数超过6500人。16年来，CFSS始终致力于为金融机构提供各种业务流程外包服务，其中包括：金融工程、物流、数据处理、网络管理、风险管理等。目前，众多不同机构（国内50多家银行、20多家保险公司、10多个担保公司、商业银行以及其他金融和政府机构）都在享受CFSS提供的专业服务。

关于泰比（ABBYY）

ABBYY是世界领先的文档识别、数据捕获及语言技术与服务提供商。公司专门设立了ABBYY 3A办事处，负责经营公司在南美、亚洲和非洲，包括中东和波罗的海国家的业务。自2004年以来，ABBYY 3A高管团队在上述地区广泛创建合作伙伴关系，并提供相应的支持。ABBYY产品广泛应用于科威特全国普查、立陶宛税务局、越南电子政务门户网站、智利总统选举等大型项目。

欲了解更多信息，请访问 www.ABBYY.cn



ABBYY 3A
Asia, Baltic, Middle East, South America, Africa
P.O. Box #32, Moscow, 127273, Russia
Tel: +7 495 7833700
Fax: +7 495 7832663
sales_3a@abby.com
www.ABBYY.cn