



## ABBYY FineReader Engine 为科威特通信行业识别ID

### 客户概述

#### 客户

电信服务提供商

#### 总部

科威特

#### 行业

信息和通信行业

### ABBYY解决方案合作伙伴

# NVSSoft

Your Information Management Partner

#### 网址

<http://nvssoft.com>

### 挑战

电信服务提供商

### 解决方案

ABBYY FineReader Engine

### 行业

- 每年自动处理150万份身份文件
- 节省人力成本
- 高效高速的工作质量
- 数据处理速度提升了9倍

### 你的通信速度有多快？

从信鸽到电话和虚拟网络，人类通信技术取得了极大的进展。对于人们和企业来说，信息畅通变得日益重要。电话、互联网、电子邮件、传真等构成了公司的中枢神经系统，没有它们，公司就无法在信息服务依赖型经济中竞争或生存。电信起着多种作用，包括信息传递、提高效率和生产力，以及帮助企业拓展业务。举例来说，科威特已采取措施发展数字经济，制定了国家层面的电子医疗和电子政务政策，并提供了多项当前可用的在线服务。

一家在科威特以及整个海湾地区的电信服务居领导者地位的公司，通过提供满足当地客户和业务需求的移动、互联网和企业管理先进产品和服务，获取了相当大的市场份额。为了保持领先地位并扩大客户群，公司决定签订服务合同，以便更多人从最初就能选择其服务。

### 每月处理10万ID是挑战吗？

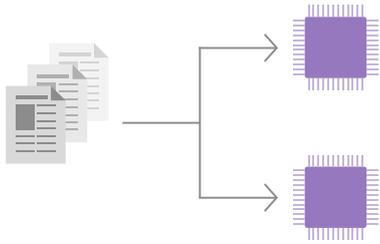
手机通信是科威特的主流通信方式。根据互联网世界的统计数据，科威特的互联网用户人数已经从2000年的5.8%增至2014年的75.6%。越来越多的人成为电信用户；可想而知，需要处理的注册合同有多么复杂，更不用说整个流程了。运营商需要花费大量的时间，从不同排版及语言的标示文件中（对于外籍人士和外宾，则是阿拉伯语和英语）找出必要的信息，以便重新输入系统之中。

与此同时，每月电信服务工作需接待10万个客户，并手工处理同样数量的身份证件——这个巨额数字对于要求提供快速服务的电信注册业务来说是个巨大的挑战。此外，在手工处理过程中，所有文件都需要由当地办事处发往中央处理站，这又需要额外的时间和成本。

最后，由于人为因素，运营商在手动输入数据时，即使经过双重审核，也无法严格控制质量和数据准确性，这可能致使数据不准确，并导致各种负面后果。

为了克服上述问题并维持快速的客户服务，公司启用了ID处理自动化流程。

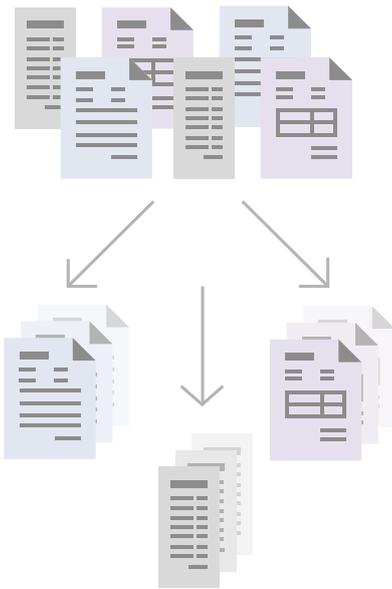
## 提高处理速度的技巧：



1. 采用多线程并行处理，速度显著提高。



2. 与旧版本相比，该项目使用的ABBYY FineReader Engine最新版阿拉伯语OCR准确度提升了33%。

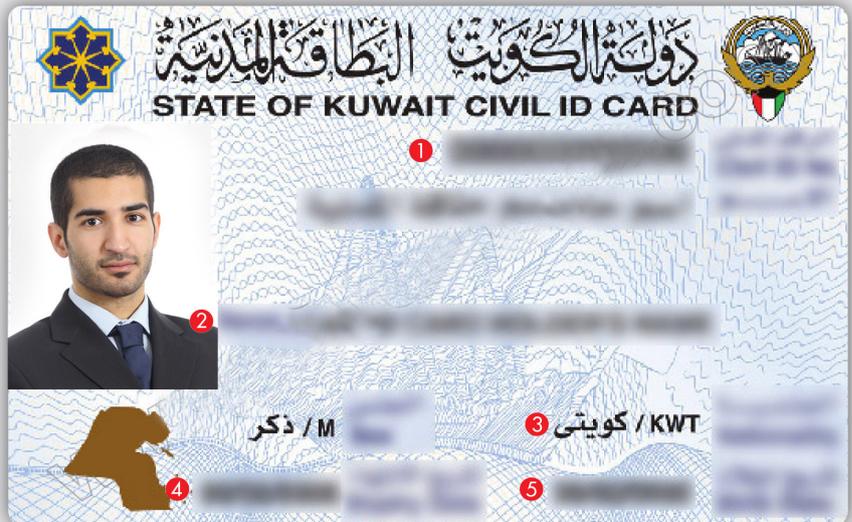


3. 通过预定义的客户文件扫描件自动分类，必要数据的处理速度加快了9倍。

## ID自动化处理详情

该项目由NVSSoft实施。这是一家可靠的多语言信息管理解决方案提供商，总部位于阿联酋，公司服务于中东地区，其合作伙伴包括富士通和ABBYY等行业龙头企业。基于NVSSoft ArcMate数据中心文件管理系统、电信TABS系统、Oracle数据库和ABBYY阿拉伯语OCR解决方案，团队针对ID采集流程创建了Web集成定制解决方案。

该解决方案中每个元素都十分重要，需要慎重选择。NVSSoft产品经理Hani Kadah解释说：“ABBYY提供了最优质的阿拉伯语文件OCR功能，正是这个原因，我们在系统中集成了ABBYY FineReader Engine。”为了确保数据准确并能进行后续的服务质量审计跟踪及报告，出色的OCR识别功能具有至关重要的作用。此环境旨在分散和固定文档采集流程，同时保持严格的质量控制。整个过程如下所示：



- |           |         |         |
|-----------|---------|---------|
| 1. 居民身份证号 | 4. 有效期限 | 6. 血型   |
| 2. 姓名     | 5. 出生年月 | 7. 智能芯片 |
| 3. 国籍     |         |         |

## 关于泰比 (ABBYY)

ABBYY是一家领先的文档识别、数据捕获和语言技术与服务供应商。其主要产品包括ABBYY FineReader系列的光学字符识别 (OCR) 应用、ABBYY FlexiCapture系列数据采集解决方案, 以及众多开发工具。ABBYY Language Services为企业客户提供全面的语言解决方案。来自世界各地的用纸密集型机构都在使用ABBYY解决方案, 对费时费力的任务进行自动化处理, 并简化业务流程。公司在德国、英国、法国、西班牙、乌克兰、塞浦路斯、俄罗斯、美国、加拿大、澳大利亚、日本和台湾设有办事处。欲了解更多信息, 请访问 [www.ABBYY.cn](http://www.ABBYY.cn)

## 关于NVSSoft

NVSSoft是一家服务于中东和北非市场的多语言信息管理解决方案提供商, 总部位于阿联酋。对于那些希望利用自身所获信息并简化日常业务的企业来说, 这些解决方案能够提供快速的投资回报。NVSSoft成立于2003年, 致力于服务当地市场, 并提供阿拉伯语本地支持。公司拥有各种客户, 他们主要来自于银行业、电信和公共部门。其产品通过区域合作伙伴和增值分销商, 销往整个中东和北非地区。

- 营业人员利用分布在营业网点的远程扫描站, 当场扫描客户文件和表单。
- 扫描文档即刻转入电子档案, 而不必将纸质文档运送到集中扫描中心。
- 在营业网点, 员工利用ABBYY OCR和数据采集技术, 从扫描的英语和阿拉伯语ID和表格中自动提取所需数据。
- 质保站利用Oracle数据库对提取的数据进行验证, 然后审核员将数据标记为“完成”或“错误”状态。
- 标记为“错误”的数据通过特殊的窗口服务予以处理, 并更新为“不合格”状态。
- 最后, 系统生成100%准确的审计跟踪和报告, 其速度比手工处理快10倍。

## 快捷的服务和优良的品质让客户感到愉悦

Mhd. Samer Al Siouty先生是NVSSoft公司的首席执行官。他强调了解决方案的核心要素之一——优质的阿拉伯语OCR技术——的重要性: “NVSSoft致力于服务当地市场, 并提供阿拉伯语本地支持。”

由于其简单的API和灵活的架构, ABBYY FineReader Engine无缝集成到了该公司的系统之中, 并直接与Oracle数据库、NVSSoft ArcMate DataCenter DMS, 以及TABS电信建立了连接, 以便进行数据处理和分析。ABBYY OCR阿拉伯语解决方案能够及时、精确地采集身份证号码、姓名、出生日期、国籍、有效期限以及其他必要信息, 从而使服务对于终端使用者更具吸引力和价值。

从概念论证到最后调整和达到100%产能, NVSSoft总共花费了1年时间就将新的营业网点自动化系统充分整合到客户服务的工作流程。目前科威特的整个汽车租赁服务和货币兑换办事处网络每年能够以最少的人力资源, 极其快速而准确地处理超过150万份当地和国际身份证件。“该解决方案对于客户至为关键, 因为通过分散实施文档采集流程, 在严格控制质量的同时, 可以节约大量的时间和成本。”——Hani评论说。



### ABBYY 3A

Asia, Baltic, Middle East, South America,  
Africa  
P.O. Box #32zzz, Moscow, 127273, Russia  
Tel: +7 495 7833700  
Fax: +7 495 7832663  
[sales\\_3a@abby.com](mailto:sales_3a@abby.com)  
[www.ABBYY.cn](http://www.ABBYY.cn)

# ABBYY®

© 2015 ABBYY Software House. ABBYY, the ABBYY Logo, FineReader, ABBYY FineReader, FlexiCapture, Lingvo and PDF Transformer are either registered trademarks or trademarks of ABBYY Software Ltd. Other product and company names mentioned herein may be trademarks and/or registered trademarks of their respective owners and are hereby recognized. Part #7408ch

[www.ABBYY.cn](http://www.ABBYY.cn)