



通过使用 ABBYY 技术, athenahealth 每周可数字化处理 400 万页材料, 极大地推动了病患护理速度

客户概况



客户名称

athenahealth

行业

医疗

网站

athenahealth.com

挑战任务

在使用先进、灵活和全自动的解决方案替换掉既陈旧又不准确的 OCR 技术后, 每天通过云可将 25 万份传真病历转换为电子健康档案 (EHR)。

最终结果

通过使用 ABBYY FineReader Engine, athenahealth 提高了病历电子化的速度和准确度, 并使更加广泛的数据得以实时采集和高效处理, 从而确保患者的重要信息被更快地送至医生手里。

athenahealth 基于云的 EHR 使超过 85000 家供应商能够为超过 8300 万患者提供更好的护理, 这需要每周采集超过 400 万份传真病历并将其转换为 EHR ——通过 ABBYY FineReader Engine, athenahealth 得以快速、准确、自动完成这项艰巨的任务。

“我们可以在更短的时间内采集到更多的数据, 并将其更快地送至医疗供应商。”

—— Alison Lo, athenahealth 高级开发人员

帮助供应商专注于为患者提供护理, 而不是管理健康档案

1997 年, Jonathan Bush 和 Todd Park 编写了一个软件, 用于处理分娩工作中产生的大量让人望而却步的纸质记录—— athenahealth 也由此诞生。如今, 作为基于云的 EHR 管理领域的领导者, athenahealth 使超过 85000 家医疗供应商能够专注于患者而不是文书工作——既提高了 EHR 工作流程效率和护理质量, 又无需增加员工数量和预算。

需求: 一个更好的解决方案——用于处理每周数百万的病历识别和转换工作

到了 2012 年, 客户每个月将数百万份病历传真至 athenahealth 服务——后者将数据采集并转换为 EHR, 再将其整合至客户的工作流程中。“基本上, 我们为供应商处理了医疗档案的工作流程。” athenahealth 高级开发人员 Alison Lo 说, “我们基于云的 EHR 服务通过传真接收临床文件、自动识别并将其转换为 EHR、填写医疗档案、然后接管整个工作流程, 最后将相关信息传递至相应的人手里。”然而, 快速增长的客户群和日益复杂的健康档案, 使

“FineReader 的准确度是其最接近的竞争对手的两倍，它可以轻松扩展以满足我们的需求。它的适应性非常显著。”

—— Fuchang Yin,
athenahealth 开发人员

athenahealth 的这套采集方案达到了极限。“于是就出现了质量问题，” Lo 解释道。

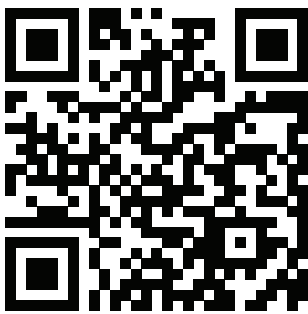
“旧款 OCR 软件的速度和准确度已经影响到了工作效率。我们也预料到传真数量和其包含的数据量将逐年大幅增长：人口信息、医疗图表、X 光片、文字和图像混杂的档案——但凡你能想到的种种数据。我们需要能处理这一切的工具。”在寻找解决方案时，athenahealth 团队将灵活性、可扩展性和易于集成作为关键需求——同时也需要兼顾速度和准确度。“我们期待着长期可用，” athenahealth 开发人员 Fuchang Yin 说，“能与我们的系统紧密结合也很关键。这就是为什么在测试了各个供应商的 OCR SDK 之后，我们最终选择了 ABBYY FineReader Engine。”

ABBYY FineReader Engine：无缝集成 OCR 的领先解决方案

athenahealth 可以处理各种文件，为各种规模的客户服务：从个体医生和诊所到大型医院。因此，Yin 解释道：“新的解决方案需要针对各种不同类型的文件做到一样高的准确度，这点至关重要。在严格的对比中，每次都是 FineReader 更准确。实际上，” Yin 说道，“FineReader 的准确度是其最接近竞争对手的两倍。”正如 Yin 所描述的，athenahealth 新的基于 FineReader 的解决方案实行得非常顺利：“FineReader 的适应性非常显著。将引擎集成到我们在 Linux 上运行的基于 Perl 的模块时非常轻松。软件可以直接调用，接下来它就可以识别文本和布局类型、提取数据、然后将结果转换为文本格式。”Yin 也表示，由于 FineReader 的高准确度，人工干预被最小化，校验和质检人员的工作速度也得以提升，最终结果被以更快的速度提供给客户。

关于泰比 (ABBYY)

泰比是一家全球领先的技术与解决方案供应商，帮助企业高效处理信息。



ABBYY 3A

Asia, Baltic, Middle East, South America, Africa
P.O. Box #32, Moscow, 127273, Russia
俄罗斯电话：+7 (495) 783 3700
传真：+7 (495) 783 2663
sales_3a@abbyy.com

成果

实施四年后，FineReader 还在继续为 athenahealth 带来卓越的成果，它帮助公司快速发展，并使医疗护理供应商网络快速扩张。“今天，” Yin 说，“我们每天处理 25 万份文件，平均每份两到三页，算下来每周使用 FineReader 处理大约 400 万页文件。”“在过去的四年里，” Yin 继续说，“FineReader 轻松满足了我们日益扩大的需求。

现在，它还能帮我们采集人口统计数据，这对我们所服务的医疗供应商非常重要。”而且，正如 Lo 所说，FineReader 也为患者带来极大益处：“ABBYY FineReader Engine 使我们能够提高 EHR 的处理能力。我们可以在更短的时间内采集更多的数据，并将其更快地送至医疗供应商。这使他们能够将急需的信息更早地用于患者的治疗工作中，从而带来更好的治疗效果。”

正如 Yin 所总结的那样，FineReader 带来了许多额外的好处：“ABBYY FineReader 的速度、准确度和灵活性使我们向供应商提供的服务变得与众不同。它提高了他们的 EHR 工作流程效率——这有助于他们改善护理工作，无需雇佣更多的员工，采用更注重结果的模式，确保合乎法规并且提高患者满意度。”



© 2017, ABBYY. 版权所有。ABBYY、ABBYY 标志是 ABBYY Software Ltd 的商标和注册商标。所有商标是其各自所有者的专有财产。本资料所包含的信息可随时更改，不另行通知。有关最新资讯，请查看 ABBYY 网站。Part #8406ch

www.ABBYY.cn