



## 马来西亚最大银行之一采用 ABBYY FlexiCapture® 处理申请表单

### 客户概况

客户

银行

地点

马来西亚

行业

银行

凭借在全球 17 个国家和地区营运并拥有超过 40000 名员工，这家马来西亚最大银行也是最大的伊斯兰银行之一，在马来西亚、印度尼西亚、新加坡、泰国和柬埔寨拥有超过 100 家商业银行中心，以及超过 1000 家分行。因此该银行将深入贯彻持续创新和提升自我，为企业和私人客户提供 ASEAN 地区最佳服务。对于个人银行业务，该公司提供包括各种类型贷款在内的广泛的金融解决方案。公司的目标是为客户提供迅速、无忧的服务。

### 挑战

不断增长的贷款需求迫使银行思考如何改善并加快其贷款审批流程。

由某知名 OCR 提供商提供的现有工作流自动化解决方案无法达到对所提取数据的高准确性要求，因此，不得不采用双重数据输入和校验，极大降低了处理速度。这使得寻找新的自动化解决方案的问题应运而生。题应运而生。

### 挑战

减少贷款审批时间。

### 解决方案

以 ABBYY FlexiCapture 作为核心组件，开发一套完整的文档处理和数据捕捉系统。

### 解决方案

这项需求被提到了 Fuji Xerox 面前 - 该银行在文档工作流领域信赖的服务提供商，也是马来西亚和整个 ASEAN 地区的文档服务和通讯领域的佼佼者。

### 成果

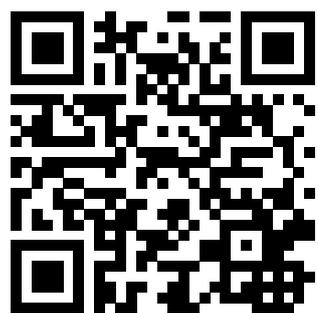
- 贷款申请审核流程效率提升 25%；
- 每月处理审核单据 150 万页。

除了准确性和处理速度之外，还有其他的关键要求。例如，解决方案的可扩展性也很重要，它需要能够处理每月大量的文档（超过 100 万页并在不断增长）。除此之外，该软件必须拥有强大的功能组合工具用于修改并将自定义的处理步骤、脚本和外部模块整合到现有文档处



## 关于 ABBYY

ABBYY是一家领先的文档识别、数据捕获和语言技术与服务供应商。其主要产品包括 ABBYY FineReader系列的光学字符识别(OCR)应用、ABBYY FlexiCapture系列数据采集解决方案,以及众多开发工具。ABBYY Language Services 为企业客户提供全面的语言解决方案。来自世界各地的用纸密集型机构都在使用ABBYY解决方案,对费时费力的任务进行自动化处理,并简化业务流程。公司在德国、英国、法国、西班牙、乌克兰、塞浦路斯、俄罗斯、美国、加拿大、澳大利亚、日本和台湾设有办事处。



### ABBYY 3A

Asia, Baltic, Middle East, South  
America, Africa  
P.O. Box #32, Moscow, 127273,  
Russia  
俄罗斯电话: +7 (495) 783 3700  
传真: +7 (495) 783 2663  
[sales\\_3a@abbyy.com](mailto:sales_3a@abbyy.com)

理流程中。而且,该数据捕捉技术需要不仅仅能够支持马来语和英语及其最高程度的组合,还需要准确识别申请表单中的表格和手写内容。

Fuji Xerox 以其自身经验深知所有这些需要并知道如何实现它们。该公司的合作伙伴就是领军 OCR 和数据捕捉解决方案全球提供商 — ABBYY。对于这个项目,ABBYY FlexiCapture 被选为核心处理工具。

改进后的解决方案架构包括:接收纸质申请文件 > 注册申请和文档 > 扫描 > 根据申请类型(车贷、现金贷款、房贷等)和文档类型(银行结单、申请表单等)进行分类 > 数据提取 > 索引 > 校验 > 发布贷款审批最终结果(批准/拒绝)。

ABBYY FlexiCapture 负责完成整个处理流程:扫描、分类、数据提取、索引、校验和导出。该系统能够实现几乎无人值守模式的文档处理流程。需要少量人员参与的步骤仅仅是:扫描工作站只需 9 人,校验工作站只需 18 人,即可确保每月 150 万页数据的 100% 准确率,也就是大约每天每人处理 3000 页。

## 成果

有保证的高水平服务、快速的技术支持和其他 Fuji Xerox 项目积累的成功经验,确保 ABBYY 和 Fuji Xerox 团队能够在 6 个月内完成项目上线。更新后的系统使得贷款申请审批流程的效率提升了 25%,每月工作流处理文件总量提高至 170 万页。

归功于实施的更新,该银行提升了一个关键的业务流程,加速了服务并开始赢得更多的客户。