



由泰比 (ABBYY) OCR 守护个人数据安全, 让 MFU 使用者睡得更安心

客户概况

客户名称

MFP (多功能一体机) 制造商

地点

韩国

行业

硬件和软件

一家主流的 MFP (多功能一体机) 制造商, 自 60 年代中期起就一直在韩国市场保持领先地位。该制造商推出了一个捆绑解决方案, 将他们的 MFP 硬件与泰比 (ABBYY) OCR 软件相结合, 进而成了目前市场上最安全的数据防泄露保护解决方案之一。

面临挑战

韩国目前的「个人信息保护法」要求公司和设备供应商对个人信息数据提供一定程度的保护。市场统计数据表明, 有 80% 的公司信息在员工使用 MFP 扫描、传真或打印图像时被泄露。根据统计结果, 最容易被泄露的是如今各场合要求提供或使用的身份证(如社保卡)个人信息。

最先受到该法律影响的是金融组织。因此, 在文档使用过程的各个阶段为其提供数据防泄露保护成为供应商的下一个目标。

该 MFP 制造商成为韩国首批提供综合数据防泄露保护解决方案的先驱之一。其方案由硬件和软件两部分组成, 可以检测出打印或扫描的文档中是否含有敏感信息。

然而, 该解决方案中使用的 OCR (文字识别) 技术还不足以 (特别是对韩语) 准确地检测出打印、复印和扫描过程中的机密信息。

公司的研发部门随后开始研究测试了市场上已有的几种 OCR 方案, 并最终选择了 ReTIA 的解决方案。ReTIA 是韩国本土的一家公司, 专注于提供文档扫描和处理方案。该公司的战略合作伙伴是世界领先的 OCR 供应商——泰比 (ABBYY)。ReTIA 团队协助客户将其无法满足数据防护泄漏高精度要求的现有 OCR 技术替换为了泰比 (ABBYY) OCR 技术——泰比 (ABBYY) FineReader® Engine。

面临挑战

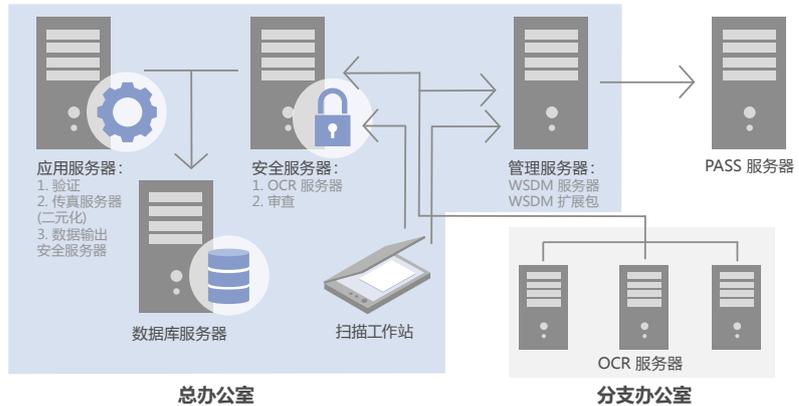
为韩语文档提供数据防泄露保护解决方案。

解决方案

在客户的硬件系统中集成泰比 (ABBYY) FineReader Engine。

最终成就

- 满足韩国相关法律的要求;
- 达到高级别的识别精度。



解决方案

关于 ABBYY

ABBYY是一家领先的文档识别、数据捕获和语言技术与服务供应商。其主要产品包括 ABBYY FineReader系列的光学字符识别(OCR)应用、ABBYY FlexiCapture系列数据采集解决方案,以及众多开发工具。ABBYY Language Services 为企业客户提供全面的语言解决方案。来自世界各地的用纸密集型机构都在使用ABBYY解决方案,对费时费力的任务进行自动化处理,并简化业务流程。公司在德国、英国、法国、西班牙、乌克兰、塞浦路斯、俄罗斯、美国、加拿大、澳大利亚、日本和台湾设有办事处。

泰比 (ABBYY) FineReader Engine被集成到硬件产品中,针对检测和发现文档中的机密信息这一任务,提供了优化的设置和产品特性。首先,通过ABBYY引擎提供的文档自动分类 API,应用程序可以根据预定义的类别对文档进行分类,并根据文档类别,判断哪些文档可能含有需要被保护的敏感信息。

其次,文档经过ABBYY高精度文字识别(OCR)系统的识别,侦测含有以下这些关键词的域:社保号码(SSN)、姓名、电话、生日、电子邮件、身份证号、地址、医疗记录、收入、教育记录、信用卡#、银行账号#、许可证、犯罪记录、职业等等。一旦找到了这类信息,系统将会通知管理员或在打印、扫描和发送文件等操作中隐藏这些信息。

“我们开始与这家韩国领先的 MFP 制造商接洽时,他们已经使用了来自某个相当流行的 OCR 供应商提供的解决方案了。他们比较了两个方案的识别精度,认为泰比 (ABBYY) 的要好很多。而且他们已有的解决方案无法保证全年全天候的稳定运行,并且该销售商的技术支持也不能提供有效的反馈信息或及时的系统升级补丁。最终客户团队决定改为采用由 ABBYY 提供的更精确、更稳定的 OCR 引擎。”

- Joon Ho Kim, CEO, ReTIA

最终成就

对一个安全/保障解决方案来说,OCR 的识别精度至关重要。通过泰比 (ABBYY) 技术所提供的高识别精度与稳定性,最终的数据防泄露保护解决方案同时满足了韩国立法机构的高要求和消费者的需求,客户团队对改用 ABBYY OCR 技术后的结果相当满意。

如今,该制造商的多个 MFP 型号系列都搭配了强大的 ABBYY OCR 引擎,从而达到了高级别的数据防泄露保障。这些产品在韩国境内与境外均有销售。市场对这些解决方案的需求非常旺盛,客户主要来源于大型公司与金融机构。目前韩国境内有超过 80 家大型企业使用该制造商生产的 MFU 设备,以满足韩国法律对个人数据保护的规定。

也正由于此项改变,该制造商开始屡获订单,并在韩国境内迅速拓展其业务。同时,在数据安全服务领域,抬高了市场其他竞争对手的技术门槛。



ABBYY 3A

Asia, Baltic, Middle East, South America, Africa
P.O. Box #32, Moscow, 127273, Russia
俄罗斯电话: +7 (495) 783 3700
传真: +7 (495) 783 2663
sales_3a@abbyy.com

