



YUM 财务共享中心使用 ABBYY FlexiCapture[®]， 使业务处理能力跨上了一个新台阶

客户概况



客户名称

百胜餐饮集团(中国)

地点

中国, 上海

行业

批发零售

网站

yum.com

挑战任务

每天处理超过 20,000 张各种类型的发票。

解决方案

采用基于分布式泰比 (ABBYY) FlexiCapture 的解决方案

最终结果

- 每天能够处理的发票数量增加了 4 倍；
- 所需要的人力减少了 9 倍；
- 提取出的数据的质量与准确度有了非常显著的提升。

百胜餐饮集团(中国) 是跨国餐饮公司百胜位于上海的分支机构。它是国内领先的零售开发商，在 1100 多个城市拥有超过 7100 家餐厅——大多数为肯德基与必胜客的直营店。肯德基[®] 是首家进入中国市场的快餐连锁店，从 1987 年入华至今，已成为中国排名第一的西式快餐品牌；而必胜客[®] 则将披萨与西式餐饮引入中国，使其成为国内领先的西式休闲餐饮品牌。百胜餐饮品牌在中国的成长，离不开经验丰富的本地团队、覆盖全国的配送体系，以及对创新与产品质量的极致追求。这些构成了百胜品牌战略的基础。

挑战任务

作为一家大型企业，百胜每天都面临着海量的文档处理问题。需要处理的文档中，各类发票占了大多数，包括增值税发票和运输发票。

过去，所有的文档都由中国各地的百胜财务部门专职雇员人工处理，所录入的数据与财务系统 (ERP) 中的相应合同进行比对，从而核对每笔款项是否都已完成支付。人工处理会导致很多错误。但更糟的是，由于来自不同供应商的发票数量巨大，且公司只能在人工核对发票与合同之后才能划拨相应款项 (不确定)，这使得文档的处理速度明显下降。

为了降低人力消耗并提高效率与准确率，公司决定通过采用数据捕捉技术，来整合财务处理流程，并将发票信息的提取过程自动化。



abbyy.cn

“人工成本的上升和对数据准确度的高要求,让我们拥抱新技术。然而,在尝试了不同的数据识别解决方案之后,我们发现使用它们的过程中完全达不到所需的准确度要求。于是,我们就选择了国际知名品牌泰比 (ABBYY) 和他的数据捕捉方案。

现在,在该项目部署、优化将近一年之后,能够被全自动处理(即数据识别零错误、发票无需人工参与核查流程)的发票数量占总体比例已增长至将近 70%。这个结果超乎我们所有人的预期。目前我们对软件的稳定性和识别的高效率非常满意。”

-John Zhou, 百胜项目经理



ABBYY 3A

Asia, Baltic, Middle East, South America, Africa
P.O. Box #32, Moscow, 127273, Russia
俄罗斯电话: +7 (495) 783 3700
传真: +7 (495) 783 2663
sales_3a@abbyy.com

解决方案

像拥有网络广泛的分支机构和大量独立部门的大多数现代企业一样,百胜选择使用财务共享服务中心 (FSSC) 模型,将支持处理委托给后台,以此在降低运营成本的同时,提高处理结果的质量。为了自动化 FSSC 的业务处理流程,百胜决定采用一种数据捕捉解决方案。

在尝试了几种数据捕捉方案后,百胜选择了 ABBYY FlexiCapture,由泰比 (ABBYY) 的中国合作伙伴 — 上海泰彼信息技术有限公司推出。该项目在一年内实施完成,包括模板的开发与测试、财务系统的集成、对“小批量处理”的概念验证阶段,以及最终针对“全周期处理”的验证阶段。

如今,各分支办公室用平板或者高速便携扫描仪来扫描文档,并将扫描出来的图片通过 FTP 发送到部署在 FSSC 的 ABBYY FlexiCapture。软件自动将发票扫描件分类为增值税发票,或是运输类发票,并套用相应模板。相关数据在特殊模块的帮助下,会被提取并导出到公司开发定制的财务系统 (ERP) 之中。同时,发票的订单号会与百胜 ERP 系统中的合同配对,以便财务部门再次核对相应款项。

因为自动识别比人工输入的质量更高,ABBYY FlexiCaputre 使得这一切变得更快更可靠。为了进一步增加关键数据区域的识别准确性,百胜还与泰彼信息技术有限公司的技术顾问合作,引入了自动验证规则与额外方法,进一步核查、匹配数据。

百胜发现 FSSC 模型作为工作流程系统最为有效: ABBYY FlexiCapture 收集并自动发送数据到联合处理中心,那里的操作员会进行数据的核查。同时, FSSC 不仅简化了工作流程,还得益于发票处理流程的标准化与简化,文档运输的时间也大大节省,错误率也降到最低。

系统上线的初始阶段,每天处理的文档数量可在 5000 ~ 8000 份,之后这个数量增长到每天超过 20,000 份。长期而言,百胜还计划扩大该系统的规模,以便处理更多的文档。

最终结果

在项目上线之前,百胜在全中国有 16 个办公室,超过 900 名员工在从事着文档处理和数据录入的工作。在部署 ABBYY FlexiCapture 后,同样的工作量只要 FSSC 的不到 100 名员工就能完成。

不仅如此, ABBYY 公司的软件使得公司能够解放劳动力,显著改善数据在提取过程中的准确度,也提高了业务流程的效率。

